



# NAPA TRUCKS spol. s r. o.

Informace pro spotřebitele

Ceník služeb

Politika ochrany osobních údajů

Obchodní podmínky



## Ochrana spotřebitele

Informujeme tímto spotřebitele ve smyslu ust. § 14 zákona č. 634/1992 S., o ochraně spotřebitele, že věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů v souvislosti s námi poskytovanými službami nebo výrobky je Česká obchodní inspekce, web: <http://adr.coi.cz>.

Dále v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line informujeme spotřebitele, že je-li smlouva uzavírána on-line, může spotřebitel využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## Ochrana oznamovatelů možného protiprávního jednání

V souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, který upravuje podávání, posuzování oznámení o možném protiprávním jednání, podmínky poskytování ochrany fyzické osobě, která oznámení učinila (dále jen „oznamovatel“) a působnost Ministerstva spravedlnosti ČR na úseku ochrany oznamovatelů (dále jen „zákon o ochraně oznamovatelů“) si Vás dovoluujeme informovat, že společnost NAPA TRUCKS spol. s r. o. (dále jen „společnost“) pro plnění tohoto účelu zřídila vnitřní oznamovací systém.

### Jak podat oznámení:

#### 1. **Písemně na adresu:**

NAPA TRUCKS spol. s r. o.  
Semtín 100  
Pardubice 533 53

Korespondenci označit "K rukám příslušné osoby – Tomáše Petra" nebo e-mailem: [oznameni@napatrucks.cz](mailto:oznameni@napatrucks.cz)

#### 2. **Telefonicky:** +420 606 640 332

#### 3. **Osobně:** na základě telefonické nebo e-mailové žádosti v přiměřené lhůtě osobě příslušné k přijímání oznámení dle zákona o ochraně oznamovatelů

Vaším oznámením se budeme vždy zabývat v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů. Současně Vás chceme požádat, abyste nám oznamovali pouze informace spadající do působnosti zákona o ochraně oznamovatelů. Za vědomě nepravdivé oznámení hrozí oznamovateli pokuta až 50.000,- Kč.

Společnost přijímá oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů nejen od zaměstnanců ale i od osob, které pro něj nevykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) zákona o ochraně oznamovatelů.

Anonymní oznámení společnost nepřijímá.

Oznamovatel má možnost své oznámení podat přímo prostřednictvím externího oznamovacího systému, který zřídilo Ministerstvo spravedlnosti ČR -<https://oznamovatel.justice.cz/>, případně na e-mailovou adresu: [oznamovatel@msp.justice.cz](mailto:oznamovatel@msp.justice.cz).

#### Hlavní provozovna Pardubice

tel: +420 464 628 621  
email: [info@napatrucks.cz](mailto:info@napatrucks.cz)  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E

[www.napatrucks.cz](http://www.napatrucks.cz)

#### Provozovna Moravská Třebová

tel: +420 461 313 045  
email: [mt@napatrucks.cz](mailto:mt@napatrucks.cz)  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E

IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

#### Provozovna Jeřmanice

tel: +420 485 252 500  
email: [jermanice@napatrucks.cz](mailto:jermanice@napatrucks.cz)  
gps: 50°41'58.957"N, 15°5'53.518"E

Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15.5.1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

#### Provozovna Ústí nad Labem

tel: +420 477 070 060  
email: [usti@napatrucks.cz](mailto:usti@napatrucks.cz)  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

## CENÍK SLUŽEB ODTAHOVÉHO VOZIDLA DAF FAD XF 105.460

OPERACE	CENA V KČ BEZ DPH
1 km jízdy odtahového vozidla – prázdného	55,-
1 km jízdy odtahového vozidla s přepravovaným vozidlem do 12 tun celkové hmotnosti	60,-
1 km jízdy odtahového vozidla s přepravovaným vozidlem 12 – 40 tun celkové hmotnosti	65,-
1 km jízdy odtahového vozidla s přepravovanou soupravou	75,-
Manipulace (naložení a složení vozidla)	2000,- / kus
Vyproštění (navrácení vozidla zpět na komunikaci)	5000,- / hod.
Uskladnění a ostraha vozidla za každých započatých 24 hodin	500,- venku 750,- uvnitř
Odsouhlasená oprávněná čekací doba vyvolaná objektivní příčinou (vyšetřování Policíí ČR) za každých započatých 30 min.	650,-
Zásah v zahraničí (odtah do ČR)	individuálně dle místa
1 km jízdy podvalníku bez nákladu	45,-
1 km jízdy podvalník s nákladem	50,-
Podvalník - manipulace s nákladem	1500,- / kus
Poplatek za zásah mimo pracovní dobu (18.00 – 07.00)	1000,-

## CENÍK PŮJČOVÁNÍ VOZIDEL

Tyto ceny jsou pouze orientační, přesnou cenu a aktuální seznam vozů k zapůjčení najdete na našich [webových stránkách](#)

TYP VOZIDLA	CENA V KČ BEZ DPH
Tatra Phoenix 6x6	3500,- / 1 den
DAF XF 460 FT	2500,- / 1 den

**Kontaktujte, prosím, naše prodejce vozidel, kteří Vám sdělí všechny podrobnosti.**

## CENÍK PRACÍ TOLL COLLECT

POUZE PARDUBICE a JEŘMANICE

TYP PRÁCE	CENA V KČ BEZ DPH
Montáž s předpřípravou	3000,-
Kompletní montáž	7000,-
Konečná deinstalace	1500,-
Změna RZ	1500,-

## CENÍK OVĚŘOVÁNÍ TACHOGRAFŮ

PARDUBICE, MORAVSKÁ TŘEBOVÁ a JEŘMANICE

TYP TACHOGRAFU	CENA V KČ BEZ DPH
Analogový	3000,-
Digitální	3500,-
Digitální II. generace	5500,-

Hlavní provozovna Pardubice  
tel: +420 464 628 621  
email: [info@napatrucks.cz](mailto:info@napatrucks.cz)  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E

Provozovna Moravská Třebová  
tel: +420 461 313 045  
email: [mt@napatrucks.cz](mailto:mt@napatrucks.cz)  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E

Provozovna Jeřmanice  
tel: +420 485 252 500  
email: [jermanice@napatrucks.cz](mailto:jermanice@napatrucks.cz)  
gps: 50°41'58.957"N, 15°5'53.518"E

Provozovna Ústí nad Labem  
tel: +420 477 070 060  
email: [usti@napatrucks.cz](mailto:usti@napatrucks.cz)  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

[www.napatrucks.cz](http://www.napatrucks.cz)

IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 5. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

## CENÍK POPRODEJNÍCH SLUŽEB

Servisní výkon	CENA V KČ BEZ DPH
Servisní práce na vozidlech značky DAF Euro 6	1750,- / hod.
Servisní práce na vozidlech značky DAF Euro 4 a 5	1370,- / hod.
Servisní práce na vozidlech značky DAF Euro 3 a starší	1170,- / hod.
Servisní práce na vozidlech značky TATRA Phoenix	1750,- / hod.
Servisní práce na vozidlech ostatních značek	1370,- / hod.
Servisní práce na autobusech	1750,- / hod.
Servisní práce na přípojných vozidlech	1050,- / hod.
Servisní práce ITS	2500,- / hod.
Příplatky za předem dohodnutou práci mimo pracovní dobu:	
- ve všední den 18:00 až 7:00	+ 50 %
- v sobotu po 12:00 hod. + neděle + svátek	+ 100 %
Práce mimo areál firmy - výjezd servisního vozidla:	
- Výjezd vozidla	30,- / km
- Práce mechanika při výjezdu	1950,- / hod.
Příplatek za výjezd skladníka mimo pracovní dobu	500,- / výjezd
Poplatek použití diagnostiky	2000,-

## CENÍK MONTÁŽE PRO ČESKÉ MÝTNÉ

Pevná montáž MYTO CZ - cena v Kč bez DPH dle aktuálního ceníku servisních prací na vozidle

## CENÍK SLUŽBY – OBNOVA VIN

Cena je 4000,- Kč bez DPH / vozidlo

## CENÍK STANICE MĚŘENÍ EMISÍ

POUZE PARDUBICE

TYP VOZIDLA		CENA V KČ VČETNĚ DPH
Diesel	Osobní	1000,-
	Nákladní do 3,5 t	1000,-
	Nákladní nad 3,5 t	1200,-
	Traktor	1050,-
Benzín	Osobní	1000,-
LPG	Osobní nebo Nákladní	1300,-
CNG	Osobní nebo Nákladní	1300,-
Hybridní	Osobní nebo Nákladní	1200,-
První opakované měření emisí z naší SME do 14 kalendářních dnů		500,-

Hlavní provozovna Pardubice

tel: +420 464 628 621  
email: info@napatrucks.cz  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E

www.napatrucks.cz

Provozovna Moravská Třebová

tel: +420 461 313 045  
email: mt@napatrucks.cz  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E

IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

Provozovna Jeřmanice

tel: +420 485 252 500  
email: jermanice@napatrucks.cz  
gps: 50°41'58.957"N, 15°5'53.518"E

Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 5. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

Provozovna Ústí nad Labem

tel: +420 477 070 060  
email: usti@napatrucks.cz  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

Strana 2/3

DRIVEN BY QUALITY



www.napatrucks.cz

## CENÍK ČIŠTĚNÍ KLIMATIZACÍ OZÓNEM

POUZE PARDUBICE

Cena za jeden automobil (osobní i nákladní) je 299,- Kč s DPH

## CENÍK PLNĚNÍ KLIMATIZACÍ

TYP VOZIDLA	CENA V KČ BEZ DPH
Nákladní	1990,- + práce mechanika
Autobus	3000,- + práce mechanika při náplni větší než 2 kg + 1500,- za každý další kg

## CENÍK PRÁCE PŘI ROVNÁNÍ RÁMŮ – rovníací stolice

POUZE JEŘMANICE

Cena je 2500,- Kč bez DPH / hodina

## CENÍK ČIŠTĚNÍ PALIVOVÝCH NÁDRŽÍ

PARDUBICE, MORAVSKÁ TŘEBOVÁ a JEŘMANICE

Cena za jednu nádrž je 1500,- Kč bez DPH

## ŠKOLENÍ EKONOMICKÉ JÍZDY

Cena se určuje podle typu a rozsahu školení

## CENÍK ČIŠTĚNÍ INTERIÉRU – NA OBJEDNÁVKU

Cena je 3500,- Kč bez DPH / vozidlo

## CENÍK RUČNÍHO MYTÍ VOZIDEL

PARDUBICE, MORAVSKÁ TŘEBOVÁ a JEŘMANICE

TYP MYTÍ	CENA V KČ VČETNĚ DPH
5 minut	100,-
10 minut	180,-
Každých dalších 5 minut	100,-
Motor + chemie	200,-
Motor + převodovka + chemie	400,-
Stavební stroje	+50%

## CENÍK AUTOMATICKÉHO MYTÍ VOZIDEL - PARDUBICE

TYP MYTÍ	CENA V KČ VČETNĚ DPH
Osobní	150,-
Dodávka	250,-
Nákladní	550,-
Autobus	550,-
Tahač	500,-
Tahač + návěs	850,-
Nákladní auto + přívěs	900,-

Hlavní provozovna Pardubice  
tel: +420 464 628 621  
email: info@napatrucks.cz  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E

Provozovna Moravská Třebová  
tel: +420 461 313 045  
email: mt@napatrucks.cz  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E

Provozovna Jeřmanice  
tel: +420 485 252 500  
email: jermanice@napatrucks.cz  
gps: 50°41'58.957"N, 15°5'53.518"E

Provozovna Ústí nad Labem  
tel: +420 477 070 060  
email: usti@napatrucks.cz  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

Strana 3/3

www.napatrucks.cz

IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 5. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

DRIVEN BY QUALITY



www.napatrucks.cz

### Osobní automobily

Úkon / materiál	bez DPH	s DPH
Oprava menšího rozsahu - knot za kus od	165,29 Kč	200,00 Kč
Oprava většího rozsahu - záplata za kus od	289,26 Kč	350,00 Kč

### Osobní automobil 4 kola - kompletní přezutí pneu - montáž, demontáž, vyvážení

Úkon	bez DPH	s DPH
Plechové disky do 15" včetně od	826,45 Kč	1 000,00 Kč
Plechové disky od 16" od	991,74 Kč	1 200,00 Kč
Lité disky do 15" včetně od	1 157,03 Kč	1 400,00 Kč
Lité disky od 16" od	1 322,32 Kč	1 600,00 Kč

### Osobní automobil 4 kola - komplet bez přezutí s vyvážením

Úkon	bez DPH	s DPH
Bez přezutí s vyvážením do 16" včetně	330,58 Kč	400,00 Kč
Bez přezutí s vyvážením od 17"	413,23 Kč	500,00 Kč

### Osobní automobil - Cena za jednotku servisního úkonu / příplatek

Úkon / příplatek	bez DPH	s DPH
Příplatek za servis RunFlat pneu za kus	82,65 Kč	100,00 Kč
Příplatek za SUV, OFF-ROAD, VAN za kus	41,33 Kč	50,00 Kč
Montáž / Demontáž z nápravy od	61,99 Kč	75,00 Kč
Montáž / Demontáž z disku do 15" včetně od	61,99 Kč	75,00 Kč
Montáž / Demontáž z disku od 16" od	82,65 Kč	100,00 Kč
Vyvážení včetně materiálu od	82,65 Kč	100,00 Kč

**OSTATNÍ ČINNOST PNEUSERVISU - účtováno po 1/4 hodinách dle skutečného času**

165,29 Kč bez DPH      200,00 Kč s DPH za 1/4 hod.

### Nákladní automobily

Drobný materiál	bez DPH	s DPH
Závaží / prášek 1g	1,00 Kč	1,21 Kč
Ventil od	100,00 Kč	121,00 Kč
Ohyb ventilu od	50,00 Kč	60,50 Kč
Plastové prodloužení od	50,00 Kč	60,50 Kč

### Nákladní automobil - Cena za jednotku servisního úkonu / příplatek

Úkon / příplatek	bez DPH	s DPH
Montáž / Demontáž z nápravy od	120,00 Kč	145,20 Kč
Montáž / Demontáž z disku do 17,5" včetně od	150,00 Kč	181,50 Kč
Montáž / Demontáž z disku nad 17,5" od	200,00 Kč	242,00 Kč
Vyvážení - bez materiálu od	250,00 Kč	302,50 Kč

### Nákladní automobil - Oprava pneu vč. materiálu, bez práce s pneu

Úkon / materiál	bez DPH	s DPH
Oprava včetně materiálu za kus od	200,00 Kč	242,00 Kč

Děkujeme, že využíváte naše služby a že jste navštívili naše stránky. Pro společnost **NAPA TRUCKS spol. s r. o., IČ 25288717**, se sídlem Semtín 100, 533 53 Pardubice (dále též „společnost“), je ochrana osobních údajů všech fyzických osob velmi důležitá.

Veškeré naše zásady a základní informace o datech, která se nám případně dostanou do rukou a která zpracováváme, jsou uvedena v této politice. Věříme, že budete mít čas a tyto informace o používání a zpracování Vašich osobních údajů si prostudujete pozorně.

Tato politika vznikla zejména proto, abychom Vás mohli informovat, jaká data a osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká práva máte. Naše společnost sdílí část svých informací na internetu, kde můžeme získat některé údaje o Vás. Tyto podmínky jsme se snažili napsat tak, aby byly srozumitelné pro všechny. Pokud by však naše snažení nebylo úspěšné a stále zde zůstávalo něco, co není zcela zřejmé, případně byste měli jakékoli dotazy týkající se osobních údajů, prosím obraťte se na nás na adrese: [gdpr@napatrucks.cz](mailto:gdpr@napatrucks.cz). Jsme připraveni se Vám věnovat a Vaše dotazy zodpovědět.

## 1. ZÁKLADNÍ PRINCIPY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Protože pro nás ochrana osobních údajů znamená mnoho, dodržujeme všechny předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů. Mimo to také v rámci zpracování osobních údajů vždy dbáme toho, abychom dodržovali základní zásady stanovené evropským nařízením GDPR.

Všechny osobní údaje, s kterými naše společnost jakkoli nakládá, musí být vždy zpracovány v souladu se základními zásadami, tedy musí být:

- korektně zpracovány zákonným a transparentním způsobem, takovým způsobem, který zajišťuje zabezpečení osobních údajů,
- shromažďovány tak, aby účely shromažďování byly určité, výslovně vyjádřené a legitimní,
- relevantní, omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu a přiměřené,
- přesné a v případě potřeby aktualizované, nepřesné údaje musí být vymazány nebo opraveny,
- ukládány ve formě, která umožňuje identifikaci údajů jen po dobu, po kterou je to nutné pro stanovený účel,
- ochraňovány vhodným způsobem, který zajistí, že OÚ nebudou zpracovány neoprávněným nebo protiprávním způsobem, nedojde k jejich ztrátě, zcizení, poškození nebo zničení.

## 2. JAKÁ DATA O VÁS SHROMAŽĎUJEME?

### 2.1. Kamerový systém a evidence vstupu osob

Při naší činnosti, která je naprosto specifická, je nutné, abychom ve zvýšené míře dbali na bezpečnost a ochranu zdraví našich zaměstnanců i veškerých osob, které se pohybují v našich areálech, stejně jako abychom zajistili ochranu našeho majetku, který by v nesprávných rukou snad mohl být i nebezpečný. Za účelem ochrany těchto institutů tak musíme zajišťovat některé specifické druhy bezpečnostních technologií. Těmi jsou zejména kamerové systémy a evidence vstupu osob do provozoven.

Při užití kamerového systému však vždy dodržujeme tyto základní zásady:

- kamerové sledování nezasahuje nadměrně do soukromí osob,
- účel užití kamerového systému je přesně vymezen a specifikován – je jím ochrana života a zdraví a majetku společnosti, jak je uvedeno výše,
- lhůta pro uchování kamerových záznamů je 14 dnů. Po této době jsou data automaticky přemazávána. V případě vzniku neshody jsou kamerové záznamy uschovány tak, aby mohly být v případě potřeby použity v budoucnu pro potřeby orgánů činných v trestním řízení, soudů nebo jiných oprávněných subjektů,
- kamerové záznamy jsou uchovány na bezpečném místě a je zajištěna jejich patřičná ochrana,
- o užití kamerového systému společností budete řádně informováni nápisem umístěným v monitorovaných prostorách.

Další informace, které o Vás můžeme shromažďovat, jsou údaje o Vaší osobě, pokud se rozhodnete nás navštívit. V takovém případě zpracováváme základní údaje o Vás, případně o Vašem dopravním prostředku, o době strávené u nás, účelu Vaší návštěvy a osoby, kterou jste navštívili. Tato data uchováváme po dobu nezbytně nutno, nejdéle však 3 měsíce, kdy věříme, že za tuto dobu bychom byli schopni odhalit jakékoli nebezpečí.

Výše uvedená data nepředáváme do zahraničí, poskytujeme je pouze našim zpracovatelům, kterými mohou být naše bezpečnostní agentura, pojišťovny, externí vyšetřovatelé nehod či případní jiní zpracovatelé.

## 2.2. Náborová řízení

Pokud se rozhodnete připojit jako zaměstnanec k naší společnosti tím, že nám zašlete nebo poskytnete Váš životopis skrze formulář uvedený na našich stránkách, uchováme si jej pouze pro dané výběrové řízení a do doby obsazení dané pozice. Pokud nám jej zašlete bez specifikace konkrétní pozice nebo výběrového řízení, ponecháme si takový životopis po dobu 6 měsíců. V případě, že budete mít zájem, abychom si Vás životopis uchovávali déle, neváhejte nám tyto informace sdělit ve svém e-mailu, dopisu nebo přímo v životopisu.

Všechny informace obsažené v životopisu bez Vašeho souhlasu nikam dále neposkytneme.

## 2.3. Zpracování na základě zákona nebo smlouvy

Pokud jste naším obchodním partnerem, klientem, zákazníkem nebo osobou u něj zaměstnanou či s ní jinak spolupracující, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, protože nám to ukládá zákon, nebo se jedná o údaje, které nezbytně musíme mít, abychom byli schopni vyřídit, uzavřít nebo plnit smlouvu, kterou jste s námi uzavřeli. Tyto údaje zpracováváme zejména z důvodu právě plnění zákonných povinností, nebo zajištění fungování společnosti. Mezi tyto činnosti patří zejména zajišťování obchodní komunikace a zajišťování obchodních jednání společnosti, vedení účetnictví a vyúčtování za služby, ochrana našich práv a uplatňování našich nároků, jednání s orgány veřejné moci, evidence našich obchodních partnerů či zákazníků, evidence obchodních případů, evidence dokumentace k našim produktům či službám apod. Tyto data uchováváme pouze po dobu, po kterou tyto údaje nezbytně potřebujeme. S ohledem na rozsáhlost zpracování údajů na základě zákona a smlouvy, není reálně možné v jednom dokumentu shrnout veškeré lhůty uchování údajů. Nicméně společnost disponuje archivačním a skartačním řádem, který je interním dokumentem. V případě, že byste měli dotaz na uchovávací lhůtu pro konkrétní dokument, neváhejte se obrátit s dotazem a specifikací dokumentu na adresu [gdpr@napatrucks.cz](mailto:gdpr@napatrucks.cz).

## 2.4. Kontaktní formuláře

Na našich webových stránkách je pro Vás připravena možnost vyplnit tzv. kontaktní formulář, díky kterému budeme schopni zodpovědět Vaše dotazy, nebo se s Vámi spojit v případě zájmu o některý námi nabízený produkt či službu. Protože chceme uspokojit veškeré Vaše požadavky, případně Vám poskytnout nabídku na míru, potřebujeme při vyplnění tohoto formuláře znát Vaše základní identifikační údaje – to abychom zjistili, že nejste robot nebo že se nejedná jen o vtip. Dále od Vás potřebujeme znát Vaši e-mailovou adresu, abychom byli schopni Vám odpovědět a tak vyřídit Váš dotaz.

Vaše dotazy pak uchováváme v e-mailu, na který nám dorazí, a to s ohledem na povahu Vašeho dotazu či požadavku od 1 do 10 let. Pokud by se ukázalo, že Váš dotaz či poptávka vedla k uzavření smlouvy a obsahuje podstatné skutečnosti pro daný obchodní případ, uchováváme si tato data po dobu 10 let.

Vaše údaje, které z těchto dotazů zjistíme, mohou být předány našim obchodním partnerům, ale to pouze v případě, že to bude nutné pro poskytnutí zboží či služby. Např. Vaše údaje můžeme předat některé z našich partnerských společností, abychom zjistili dostupnost či možnost provedení Vašeho požadavku.

## 2.5. Služba DAF ITS / NDS – Mezinárodní a Národní asistenční služba

Dalšími službami, které zajišťujeme, jsou Mezinárodní asistenční služba DAF ITS a Národní asistenční služba DAF NDS. Veškeré osobní údaje, které od Vás získáme v případě, že některou z těchto služeb využijete, zpracováváme pouze pro účely vyřízení Vašeho požadavku nebo žádosti. S ohledem na skutečnost, že tím, že službu využijete, jsme nuceni buď my sami, příp. některý náš smluvní partner, poskytnout určité služby, je využití služby DAF ITS / NDS krokem k uzavření obchodního smluvního vztahu mezi Vaší společností a námi. S ohledem na tuto skutečnost budou informace zjištěné v rámci služby, jakož i údaje poskytnuté Vaší osobou, zpracovány ve společnosti jako podklad pro uzavření smlouvy po dobu 10 let. Vaše údaje můžeme předat dále, pouze pokud to bude nezbytně nutné. Jinak údaje nebudou předávány jiným osobám ani mimo společnost.

## 2.6. Akce, které pořádáme

Při výkonu naší činnosti to někdy nejde jinak a rádi Vám představíme naši činnost, naše pokroky, naše produkty a služby nebo naše zaměstnance na námi pořádaných akcích. Berte, prosím, na vědomí, že z průběhu takové akce mohou být pořizovány obrazové záznamy a videozáznamy. Tyto záznamy budou zachycovat zejména průběh akce. Samotné jednotlivé účastníky budeme zachycovat pouze v případě, že s takovým záznamem budou souhlasit. Zároveň Vás informujeme, že v současné chvíli jsme uživateli na sociální síti Facebook a LinkedIn, takže se na těchto sítích mohou fotografie z akcí objevit. Záznamy budou vždy pořizovány osobou, která bude jasně označena a identifikována, proto v případě, kdy byste měli s takovými záznamy problém, neváhejte se na ni obrátit, aby další individuální záznamy Vaší osoby nepořizovala. Tato osoba je také vždy schopna Vám poskytnout veškeré informace o osobních údajích, které o Vás shromažďuje.



## 2.7. Technická data při návštěvě našeho webu

Kdykoli používáte webové stránky nebo jiné internetové služby, existují určité informace, které se téměř vždy vytvářejí a zaznamenávají automaticky. Totéž se stává, když používáte naše webové stránky. Když používáte naše služby, získáváme informace, které shromažďujeme, uchováváme a chráníme.

- **Log data** - když používáte naše služby, naše servery mohou automaticky zaznamenávat informace ("log data"), včetně informací, které Vás prohlížeč pošle při návštěvě naší webové stránky. Tato log data mohou obsahovat Vaši IP adresu, stejně jako např. adresu navštívených webových stránek, typ a nastavení prohlížeče, datum a čas Vaší přítomnosti, způsob, jakým jste použili znovu soubor cookie, data cookie apod.
- **Cookie data** - v závislosti na tom, jak přistupujete k webovým stránkám a službám naší společnosti, můžeme využívat "soubory cookie" (malé textové soubory odesílané Vaším počítačem pokaždé, když navštívíte naše webové stránky, jedinečné pro Vás účet nebo Vás prohlížeč) nebo podobná data. Když používáme soubory cookie, můžeme používat tzv. „session“ soubory cookie, které zpracováváme pouze do doby, než zavřete prohlížeč nebo tzv. "trvalé" soubory cookie, které zpracováváme, do doby, než je Vy nebo Váš prohlížeč nevymažete. Můžeme například používat soubory cookie k uložení vaší e-mailové adresy nebo jiných nastavení, abyste je nemuseli vyplňovat při každém dalším navštívení našich stránek apod.
- Naše společnost nebo naši obchodní partneři mohou používat různé technologie pro shromažďování a ukládání informací. Mimo jiné tyto informace mohou zahrnovat soubory cookie nebo podobné technologie k identifikaci prohlížeče nebo zařízení. Díky těmto technologiím můžeme shromažďovat a ukládat informace i v případech, kdy používáte služby poskytované jinými subjekty nebo funkce Google, které se mohou zobrazovat na jiných webových stránkách. Naše společnost může shromažďovat údaje schopné provádět analýzu získaných dat prostřednictvím softwaru Google Analytics a případně jiných služeb třetích stran, jako jsou pixely Facebook a další. Naše společnost může dále využívat podobné analytické služby třetích stran a zobrazovat reklamu reklamní sítě Google AdSense. Data získávaná skrze program Google Analytics nejsou osobními daty, neboť na základě - těchto není možno identifikovat konkrétní osobu.
- **Informace o zařízení** - vedle výše uvedených údajů můžeme shromažďovat také informace o zařízení, které používáte, a to včetně typu tohoto zařízení, informace, jaký operační systém používáte, nastavení tohoto zařízení nebo jedinečných identifikátorů zařízení. Vše závisí na tom, jaký typ zařízení používáte a jak je tento nastaven. Například máme k dispozici různé typy informací v závislosti na tom, zda používáte PC nebo Mac, telefon Android nebo iPhone. Chcete-li se dozvědět více o tom, jaké informace mohou vaše zařízení zpřístupnit, zkontrolujte prosím také zásady výrobce nebo poskytovatele Vašeho softwaru.

## 3. JAKÁ PRÁVA JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ MÁTE?

Jako subjekt údajů disponujete právy týkající se ochrany a zpracování Vašich osobních údajů správci a zpracovateli osobních údajů. Každý subjekt může tato práva za splnění zákonných požadavků uplatnit. Tato práva jsou upravena zejména v Kapitole III Nařízení GDPR, v článcích 15 až 23.

Jako subjekt údajů tak máte zejména nárok uplatnit tato svá práva:

- A) Právo na přístup k osobním údajům – můžete tak získat od naší společnosti informaci a potvrzení, zda určité osobní údaje o Vaší osobě zpracováváme. Také Vám na Váš dotaz poskytneme jakékoli doplňující informace, které by v tomto textu nebyly obsaženy.
- B) Právo na opravu – veškerá data, která zpracováváme, udržujeme vždy aktuální a přesná, pokud nám k tomu poskytnete Vaši součinnost – proto se na nás neváhejte obrátit v případě, že by došlo k jakékoli změně Vašich osobních údajů.
- C) Právo na výmaz – pokud máte za to, že jsou splněny zákonné požadavky na provedení výmazu, neváhejte se na nás obrátit. Nikdy však nemůžeme smazat údaje, které zpracováváme na základě zákona nebo které jsou pro nás nezbytné.
- D) Právo na omezení zpracování – pokud máte za to, že bychom měli omezit zpracování osobních údajů a že splňujete veškeré zákonné požadavky na uplatnění tohoto práva, neváhejte se na nás obrátit.
- E) Právo vznést námitku – v případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě plnění našich oprávněných zájmů, můžete podat proti takovému zpracování námitku. O vyřízení žádosti a zhodnocení Vaší námitky budete informován.
- F) Právo odvolat souhlas – tam, kde jste naší společností poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat.

Všechna Vaše práva, stejně jako veškeré Vaše dotazy, jsme připraveni vyřídit na naší e-mailové adrese – zde je prosím směřujte - [gdpr@napatrucks.cz](mailto:gdpr@napatrucks.cz). Vaše požadavky vyřídíme v co nejkratší možné době, jak nám to umožní naše technické a administrativní možnosti.

V případě, že s naší činností nebudete spokojeni, prosíme Vás, abyste se v první řadě obraceli na pověřenou osobu na výše uvedené e-mailové adrese. I tak však máte právo podat stížnost v souladu s čl. 77 Nařízení Evropského Parlamentu a Komise č. 2016/679.

<b>Hlavní provozovna Pardubice</b> tel: +420 464 628 621 email: <a href="mailto:info@napatrucks.cz">info@napatrucks.cz</a> gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E <a href="http://www.napatrucks.cz">www.napatrucks.cz</a>	<b>Provozovna Moravská Třebová</b> tel: +420 461 313 045 email: <a href="mailto:mt@napatrucks.cz">mt@napatrucks.cz</a> gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E	<b>Provozovna Jeřmanice</b> tel: +420 485 252 500 email: <a href="mailto:jeřmanice@napatrucks.cz">jeřmanice@napatrucks.cz</a> gps: 50°41'58.957"N; 15°5'53.518"E	<b>Provozovna Ústí nad Labem</b> tel: +420 477 070 060 email: <a href="mailto:usti@napatrucks.cz">usti@napatrucks.cz</a> gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E
--	--	---	---

Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15.05.1998 u Krajského soudu v Hradci Králové



## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ, VÝKLAD POJMŮ

- Společnost NAPA TRUCKS spol. s r. o.**, se sídlem Semtín 100, 533 53 Pardubice, IČ: 25288717, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 13203, je obchodní společností založenou a existující dle platného právního řádu ČR (dále jen „Dodavatel“).
- Odběratelem je podnikatel, fyzická nebo právnická osoba (dále jen „Odběratel“), kterému Dodavatel prodává zboží nebo poskytuje služby na základě těchto VOP, případně uzavřené smlouvy.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) upravují všeobecné obchodní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem, řeší základní podmínky při realizaci prodeje vozidel, náhradních dílů a jiného zboží a poskytování servisních služeb a ostatních služeb Dodavatelem směrem k Odběrateli. Detailní podmínky vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem mohou být stanoveny smlouvou, přičemž v bodech, kde nastává rozpor mezi VOP a smlouvou, má přednost smlouva. V ustanoveních neupravených smlouvou pak platí tyto VOP.

## 2. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Nedohodnou-li se Dodavatel a Odběratel v konkrétním případě jinak, bude smlouva uzavřena na základě osobní, telefonické nebo písemné objednávky (e-mail) Odběratele takto:
  - jedná-li se o prodej zboží (zejména náhradních dílů, mazacích olejů, maziv, apod.), s výjimkou dle odst. 2.1 písm. b) těchto VOP, bude smlouva uzavřena potvrzením objednávky Odběratele ze strany Dodavatele (e-mail) nebo okamžikem převzetí zboží Odběratelem, a to i bez předchozího výslovného potvrzení objednávky Dodavatelem. Převzetí zboží Odběratelem dle předchozí věty bude vždy písemně potvrzeno na dodacím listu, popř. daňovém dokladu (faktuře) vystaveném Dodavatelem za příslušné zboží,
  - jedná-li se o prodej vozidel, nástaveb, návěsů a přívěsů bude smlouva uzavřena podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami,
  - jedná-li se o poskytování servisních služeb (dále také jen jako „služby“ nebo „dílo“), bude smlouva uzavřena při předání vozidla oprávněnou osobou Odběratele oprávněné osobě Dodavatele v příslušném servisním místě, a to podpisem zakázkového listu těmito oprávněnými osobami obou smluvních stran,
  - v ostatních případech bude smlouva uzavřena dle individuální dohody Dodavatele a Odběratele.
- K uzavírání smluv dle odst. 2.1 písm. a) a c) jsou na straně Dodavatele oprávněni zaměstnanci příslušného servisního místa. Odběratel je povinen zajistit uzavírání smluv dle odst. 2.1 písm. a) a c) k tomu oprávněnými zaměstnanci Odběratele, případně jinými osobami oprávněnými zastupovat Odběratele, v opačném případě Odběratel odpovídá za škodu vzniklou Dodavateli.
- Uzavřením smlouvy dle odst. 2.1 těchto VOP Odběratel zároveň vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- Odstoupení od smlouvy je možné pouze písemnou formou, řídí se příslušnými právními předpisy a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

## 3. CENA

- Dodavatel prodává zboží a služby Odběrateli za prodejní ceny, které jsou cenami smluvními, v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- Pokud mezi Dodavatelem a Odběratelem nebyla sjednána cena za služby, platí cena uvedená v ceníku služeb Dodavatele aktuální ke dni uzavření smlouvy. Aktuální ceník služeb Dodavatele bude vždy dostupný na vyžádání Odběratele v příslušném servisním místě Dodavatele a taktéž bude uveřejněn na webových stránkách Dodavatele na adrese: [www.napatrucks.cz](http://www.napatrucks.cz).
- Aktuální ceny zboží dodávaného Dodavatelem Odběrateli budou Odběrateli sděleny na základě jeho vyžádání v příslušných servisních místech.
- Odběratel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že předpokládaná cena díla uvedená v zakázkovém listu (smlouvě o dílo), tj. cena za provedení předemných oprav a servisních prací, včetně předpokládaných nákladů na zboží potřebné k provedení oprav a servisních prací, má charakter tzv. neúplného rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2622 občanského zákoníku.
- V případě, že po zahájení servisních oprav a prací, či po provedení demontáže, bude bez dalších pochyb zřejmé, že dojde k překročení předpokládané ceny díla dle odst. 3.4 těchto VOP, je Dodavatel povinen oznámit nutnost překročení předpokládané ceny díla a jeho rozsahu, jakož i výši požadovaného zvýšení ceny díla Odběrateli. V případě zvýšení ceny podle rozpočtu o více než 10% oznámí Dodavatel Odběrateli toto zvýšení v době, než přikročí k provádění činností do rozpočtu nezahrnutých, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, jakmile vyvstane potřeba tyto činnosti provést. Dojde-li k situaci předvídané předchozí větou tohoto odstavce, platí, že Odběratel souhlasí s navýšením ceny díla, neobdrží-li od něj Dodavatel písemný nesouhlas s tímto navýšením, nejpozději však do doby uplynutí 5 kalendářních dní od oznámení potřeby provést činnosti nezahrnuté do rozpočtu. V případech, kdy zvýšení předpokládané ceny díla bez DPH bude do 10% ceny určené rozpočtem, je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli překročení předpokládané ceny díla bez zbytečného odkladu poté, kdy provedl činnosti do rozpočtu nezahrnuté, a tyto nebyly předvídatelné v době podpisu zakázkového listu.
- Jestliže se po uzavření smluvního vztahu podstatně změní náklady vztahující se k předmětu smlouvy, smluvní strany se dohodnou na úpravě ceny.
- Pokud není uvedeno nebo dohodnuto jinak, ceny zboží a služeb Dodavatele jsou vždy uváděny bez DPH. K cenám je připočítávána DPH v zákonné výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- Dodavatel může poskytnout Odběrateli na dodávané zboží a poskytované služby speciální slevu. Poskytnutí slevy a její výše je plně na uvážení Dodavatele. Slevu je možné poskytnout v různé výši v jednotlivém obchodním případě nebo u jednotlivé položky.

Hlavní provozovna Pardubice  
tel: +420 464 628 621  
email: [info@napatrucks.cz](mailto:info@napatrucks.cz)  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E  
[www.napatrucks.cz](http://www.napatrucks.cz)

Provozovna Moravská Třebová  
tel: +420 461 313 045  
email: [mt@napatrucks.cz](mailto:mt@napatrucks.cz)  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E  
IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

Provozovna Jeřmanice  
tel: +420 485 252 500  
email: [jermanice@napatrucks.cz](mailto:jermanice@napatrucks.cz)  
gps: 50°41'58.957"N, 15°5'53.518"E  
Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 05. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

Provozovna Ústí nad Labem  
tel: +420 477 070 060  
email: [usti@napatrucks.cz](mailto:usti@napatrucks.cz)  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

Strana 1/5

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupní cena za dodané zboží a cena za poskytnuté služby bude vyúčtována Dodavatelem Odběrateli vždy daňovým dokladem – fakturou, se všemi náležitostmi stanovenými příslušnými právními předpisy. Pokud není dohodnuto jinak, je kupní cena nebo cena za poskytnuté služby splatná v hotovosti při dodání zboží a převzetí provedených servisních služeb.
- 4.2. Vybraným Odběratelům, vybraným dle volného uvážení Dodavatele, může Dodavatel dodávat zboží a poskytovat služby na fakturu s předem dohodnutou lhůtou splatnosti. Rozhodnutí Dodavatele o provádění dodávek na fakturu a o datu její splatnosti záleží zcela na volném uvážení Dodavatele a je zejména určováno na základě předcházející platební morálky Odběratele. Splatné částky budou převedeny bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře a má se za to, že Odběratel své platební závazky splnil v okamžiku připsání částky na bankovní účet Dodavatele. Nedostatečné plnění závazku Odběratele uhradit fakturovanou částku představuje podstatné porušení smlouvy ze strany Odběratele. Veškeré náklady týkající se způsobu platby jdou k tíži Odběratele.
- 4.3. V případě prodlení s úhradou kupní ceny a ceny za poskytnuté služby, je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z dlužné částky ode dne uplynutí lhůty splatnosti až do okamžiku jejího zaplacení.
- 4.4. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je úrok z prodlení vypočten ve výši stanovené nařízením vlády ČR č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 4.5. V případě prodlení Odběratele s úhradou kupní ceny zboží má Dodavatel právo dodat zboží určené Odběrateli jinému zákazníkovi, aniž bude Odběratel v důsledku toho zproštěn svých závazků podle smlouvy. Jakmile Dodavatel dlužnou částku obdrží, bude platit nová doba dodání, jak bude v daném okamžiku obvyklé pro nové objednávky.
- 4.6. Jestliže po zaslání oznámení Dodavatele o požadavku úhrady kupní ceny Odběratelem nebude platba uhrazena ani v dodatečně lhůtě stanovené Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn smlouvu zrušit s okamžitou platností, a to zcela nebo částečně, aniž budou dotčena jiná práva Dodavatele (kupř. právo na náhradu škody). Totéž platí, pokud Odběratel včas neuhradil zálohovou platbu v souladu s odstavcem 4.9 tohoto článku VOP.
- 4.7. Úhradou kupní ceny, resp. ceny za poskytnuté služby, se dle těchto VOP rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele nebo zaplacení příslušné částky v hotovosti rukám Dodavatele, v závislosti na sjednaném způsobu placení.
- 4.8. Veškeré náklady, mimosoudní i soudní (včetně nákladů na právní poradenství), vynaložené Dodavatelem v průběhu vymáhání splatných závazků Odběratele v souladu s těmito VOP nebo smlouvou, ponese Odběratel a zavazuje se tyto náklady uhradit Dodavateli bez zbytečného odkladu. Odběratel nahradí Dodavateli vždy plnou výši mimosoudních nákladů, přičemž minimální výše těchto nákladů činí 15 % z kupní ceny zboží, případně 15% ceny za provedené servisní služby, s výhradou minimální výše 10.000,- Kč, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.9. Dodavatel je oprávněn požadovat úplnou nebo částečnou zálohu na úhradu kupní ceny za zboží nebo ceny služeb objednaných Odběratelem, a to k datu určenému Dodavatelem, a pozastavit jejich dodání či provádění až do okamžiku přijetí zálohové platby. V případě, že Odběratel následně odmítne objednané zboží (příp. služby) odebrat (převzít), respektive je do 30-ti dnů po výzvě u Dodavatele nevyzvedne, ztrácí nárok na dodání objednaného zboží a dále i na vrácení zaplacené zálohy, která propadá ve prospěch Dodavatele jako smluvní pokuta za nesplnění smluvní povinnosti Odběratele odebrat (převzít) objednané zboží, příp. své vozidlo s již provedenými servisními službami.
- 4.10. Při podpisu závazné objednávky na vozidlo je Dodavatel oprávněn požadovat složení jistiny odběru vozidla ve výši určené v závazné objednávce nebo příslušné kupní smlouvě na vozidlo. Tato jistina bude Odběrateli vrácena po řádné, úplné a včasné úhradě sjednané kupní ceny vozidla. V případě, kdy Odběratel nepřevezme vozidlo v termínu sjednaném v závazné objednávce Odběratele nebo v přiměřené době po tomto termínu poskytnuté Odběrateli za tímto účelem Dodavatelem a rovněž v případě, kdy Odběratel nezaplatí Dodavateli řádně a včas sjednanou kupní cenu vozidla, ztrácí Odběratel nárok na dodání vozidla a složená jistina propadá ve prospěch Odběratele jako smluvní pokuta za nesplnění smluvní povinnosti Odběratele převzít od Dodavatele vozidlo a zaplatit za něj Dodavateli sjednanou kupní cenu.
- 4.11. Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svých splatných pohledávek za Odběratelem proti splatným pohledávkám Odběratele za Dodavatelem, a to až do výše částky, do které se tyto vzájemné pohledávky smluvních stran překrývají.
- 4.12. Platby přijaté Dodavatelem od Odběratele mohou být použity k úhradě kterýchkoliv splatných pohledávek Dodavatele za Odběratelem vzniklých na základě těchto VOP nebo příslušné smlouvy, a to v pořadí dle termínu splatnosti těchto pohledávek, bez ohledu na odlišné určení dluhu Odběratele, pro který Odběratel toto své plnění ve prospěch Dodavatele poskytuje.
- 4.13. Případné částky, které dluží Odběratel Dodavateli, se stanou ihned splatnými v plné výši jestliže:
- o to Odběratel požádal Dodavatele nebo mu byly pozastaveny platby z důvodu výkonu rozhodnutí či exekuce, došlo k prohlášení úpadku Odběratele nebo nastala jiná obdobná situace v souladu s právním řádem státu, podle kterého byl Odběratel založen,
  - Odběratel pozastavil činnost nebo převedl svůj obchodní závod nebo jeho část na jinou osobu,
  - nastal jiný důvod, ze kterého lze přiměřeně usuzovat na možnou budoucí platební neschopnost Dodavatele nebo jeho právního nástupce.

## 5. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 5.1. Vlastnického práva ke zboží nabude Odběratel teprve úplným zaplacením kupní ceny a do doby přechodu vlastnictví (tedy do úplného zaplacení celé kupní ceny) nesmí zboží přenechat nikomu jinému, ať již za úplat, či bezúplatně, dát ho do zástavy, či ho jinak právně zatížit. Toto by bylo považováno za podstatné porušení VOP.
- 5.2. Do doby, než Odběratel nabude vlastnického práva ke zboží:
- pojistí Odběratel zboží ve prospěch Dodavatele jako příjemce pojistného plnění proti ztrátě, krádeži a poškození zboží,
  - má Dodavatel v případě prodlení Odběratele s úhradou kterékoliv části kupní ceny zboží plné právo převzít si zboží, které je v jeho vlastnictví, nebo jeho část zpět od Odběratele, prodat je nebo s ním jinak disponovat, přepravovat je na určité místo pro jeho uschování,
  - Odběratel souhlasí, že bude zcela spolupracovat s Dodavatelem a umožní Dodavateli prosazovat jeho právo dle písm. b) tohoto odstavce VOP ve všech praktických ohledech, zejména, že vykoná vše, co je nutné nebo užitečné k tomu, aby Dodavatel měl volný přístup ke zboží a byla mu umožněna přeprava zboží na místo jím stanovené. Odběratel je dále povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s uplatněním práv Dodavatele dle bodu b) tohoto odstavce VOP.

## 6. DODÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 6.1. Pokud nebude dohodnuto písemně jinak, dodací lhůty a doby dodání budou vždy považovány pouze za odhad a nikdy nebudou vykládány jako přesné lhůty nebo závazek k dodání konkrétního počtu zboží za určité období.
- 6.2. Konkrétní termín dodání zboží může být mezi Dodavatelem a Odběratelem upraven v příslušné smlouvě, tím není dotčeno ustanovení předchozího odstavce.
- 6.3. Dodavatel předává Odběrateli zboží způsobem, který Odběratel upřesní v objednávce nebo ve smlouvě. Místem plnění je místo dodání (převzetí) zboží. Pokud nebude dohodnuto jinak, místem dodání zboží a místem převzetí služeb se rozumí servisní místo Dodavatele, tj. sídlo nebo příslušná provozovna Dodavatele. V případě, že se Odběratel s Dodavatelem dohodnou na pro Odběratele bezplatné dopravě zakoupeného zboží, zajišťuje Dodavatel dodání zboží na místo určení osobně, příp. využití externí přepravní služby na své náklady. V opačném případě, tedy nebude-li smluvně bezplatná doprava zakoupeného zboží, hradí náklady na dopravu v plné výši Odběratel. Rozhodnutí o úhradě těchto nákladů a jejich výši je plně na Dodavateli.
- 6.4. Odběratel je povinen převzít zboží od Dodavatele, a to i zboží, které vykazuje zjevné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání zboží. Nepřevezme-li Odběratel zboží, nebo odmítne-li Odběratel podepsat dodací list, příp. jiný předávací dokument, považuje se zboží za Dodavatelem předané a Odběratelem převzaté bez vad a nedodělků ke dni, ke kterému Dodavatel vyzval Odběratele k převzetí zboží.
- 6.5. Pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak, převzetí zboží (náhradních dílů, olejů, maziv a dalšího doplňkového zboží) potvrzuje Odběratel písemně na dodacím listu, popř. daňovém dokladu (faktuře) vystaveném Dodavatelem za příslušné zboží, případně na jiném dokladu přepravce (pošty, přepravní společnosti apod.), a to nezaměnitelným označením osoby oprávněné zastupovat Odběratele s připojením jejího vlastnoručního podpisu a na žádost Dodavatele i razítkem Odběratele. Zpětné převzetí vozidla po provedení servisních služeb potvrzuje Odběratel písemně na zakázkovém listu a rekapitulaci zakázky, popř. faktuře, a to rovněž nezaměnitelným označením osoby oprávněné zastupovat Odběratele s připojením jejího vlastnoručního podpisu. O předání a převzetí vozidla, návěsu nebo přívěsu bude mezi Dodavatelem a Odběratelem sepsán vždy předávací protokol.
- 6.6. Odběratel je povinen převzít si objednané zboží a provedené služby ve sjednaném termínu a učinit veškerá opatření, která mohou být od Odběratele přiměřeně očekávána, aby Dodavateli umožnil uskutečnit dodání objednaného zboží a služeb. V případě, že Odběratel tento závazek poruší, veškeré náklady vynaložené Dodavatelem v souvislosti s dodávkou, jakož i případné další náklady na přepravu, úschovu a skladování zboží ponese Odběratel.
- 6.7. Okamžikem splnění dodávky se rozumí převzetí zboží nebo služeb Odběratelem v místě plnění, příp. tzv. fikce převzetí dle odst. 6.4 těchto VOP. Tímto okamžikem přechází riziko nebezpečí škody na věci z Dodavatele na Odběratele, bez ohledu na to, zda současně na Odběratele přešlo vlastnické právo ke zboží.
- 6.8. Dodavatel je oprávněn provádět částečné dodávky a fakturovat každou z nich zvlášť.
- 6.9. Dodavatel bude považovat za osoby oprávněné zadat objednávku a převzít zboží všechny zaměstnance Odběratele, případně jiné osoby oprávněné zastupovat Odběratele, kteří budou vystupovat jménem Odběratele a prokážou se znalostí jakékoliv náležitosti nezbytné k úplné specifikaci objednávky a Odběratele a budou tyto náležitosti prezentovat obvyklým způsobem. V případě neobvykle vysoké objednávky je Dodavatel oprávněn se přesvědčit vhodným způsobem o oprávněnosti oprávněné osoby Odběratele takovou objednávkou učinit nebo zboží na základě takovéto objednávky převzít. Od osobně neznámého zaměstnance Odběratele, případně jiné osoby oprávněné zastupovat Odběratele, může být požadován průkaz totožnosti. Za neobvykle vysokou objednávkou se dle těchto VOP považuje objednávka zboží či služeb přesahující částku ve výši 25.000,- Kč.
- 6.10. V případě, že objednané zboží není u subdodavatele k dispozici, vyrazuje si Dodavatel právo odstoupit od smlouvy s Odběratelem. Současně se zavazuje neprodleně informovat o této skutečnosti Odběratele a případně mu neprodleně vrátit již zaplacené zálohy na kupní cenu zboží.
- 6.11. Je-li dodané zboží bez vad z jakýchkoliv důvodů zpětně odebráno od Odběratele, jedná se o vstřícný krok Dodavatele a nikoliv o jakoukoliv vymahatelnou povinnost či uznání jakéhokoliv závazku. Vícenáklady spojené s tímto zpětným odběrem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli buď v jejich konkrétní výši, nebo v paušální hodnotě do 10% hodnoty zboží bez DPH dle rozhodnutí Dodavatele.

Hlavní provozovna Pardubice  
tel: +420 464 628 621  
email: info@napatrucks.cz  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E  
www.napatrucks.cz

Provozovna Moravská Třebová  
tel: +420 461 313 045  
email: mt@napatrucks.cz  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E  
IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

Provozovna Jeřmanice  
tel: +420 485 252 500  
email: jermanice@napatrucks.cz  
gps: 50°41'58.957"N; 15°5'53.518"E  
Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 05. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

Provozovna Ústí nad Labem  
tel: +420 477 070 060  
email: usti@napatrucks.cz  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

Strana 3/5

Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 8. 2020 a v plném rozsahu nahrazují předchozí VOP.

- 6.12. Dodavatel je oprávněn dodání zboží a výkon servisních služeb přerušit v případě, že dle vlastního úsudku Dodavatele existují přiměřené důvody pochybovat o tom, zda je Odběratel schopen nebo ochoten zcela a včas splnit své platební závazky vůči Dodavateli.
- 6.13. Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli náhradu za zpožděnou dodávku pouze tehdy, pokud to bylo s Odběratelem výslovně písemně dohodnuto.
- 6.14. V případě nedodržení doby a místa dodání zboží stanovené Dodavatelem z důvodu tzv. vyšší moci (vis maior) – tj. mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a Dodavatelem nezaviněné události, jako např. stávky, živelné pohromy, povstání, pouliční nepokoje, zánik zboží nebo jeho části z důvodu zničení ohněm, vodou, zemětřesením apod.; neodpovídá Dodavatel Odběrateli za škodu ani žádné jiné negativní následky plynoucí z nedodržení této lhůty a místa plnění.

## 7. ZÁRUKA ZA JAKOST, NESHODA VÝROBKŮ

- 7.1. Záruka za jakost.  
Pokud není mezi Dodavatelem a Odběratelem sjednáno jinak, poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku za jakost dodaného zboží a provedených servisních služeb takto:
- a) na vozidlo v souladu se záručními podmínkami výrobce vozidla, a to dle údajů uvedených v záručním listu,
  - b) na nástavby k vozidlům, návěsy a přívěsy v souladu se záručními podmínkami výrobce nástavby, návěsu nebo přívěsu k vozidlu, a to dle údajů uvedených v záručním listu,
  - c) na ostatní zboží, neuvedené shora v tomto odstavci pod písm. a) a b) těchto VOP, záruku v délce shodné se zárukou poskytovanou subdodavatelem Dodavatele, ne však déle než dva roky,
  - d) 1 rok na servisní služby poskytnuté na vozidlech zn. DAF,
  - e) 0,5 roku na servisní služby poskytnuté na vozidlech jiných značek.
- 7.2. Záruční doba dle písm. c), d) a e) předchozího odstavce těchto VOP začíná běžet ode dne převzetí zboží, resp. zpětného převzetí vozidla, na němž byly provedeny servisní služby. Vady dodaného zboží a provedených služeb je Odběratel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu u Dodavatele, a to výhradně písemnou formou.
- 7.3. U záruky na servisní služby platí, že Odběratelem převzaté vozidlo bude po dobu běhu záruční doby v rozsahu provedených servisních služeb způsobilé pro použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti. V případě uplatnění odpovědnosti ze záruky u provedených servisních služeb Dodavatel v dodatečně poskytnuté, přiměřené lhůtě, odstraní záruční závady provedených servisních služeb nebo poskytne Odběrateli přiměřenou slevu za poskytnuté servisní služby, bude-li se jednat o oprávněné uplatnění záruční odpovědnosti Dodavatele. Odběratel nemá nárok na jiné náhrady v souvislosti s reklamací provedených servisních služeb.
- 7.4. Za vadu dodaného zboží se nepovažuje vada vzniklá nebo způsobená běžným opotřebením, nevhodným nebo neodborným zacházením, vzniklá opomenutím Odběratele nebo použitím zboží pro jiné účely, než pro které je určeno.
- 7.5. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávnou nebo neúplnou specifikací zboží (náhradního dílu) nebo vozidla Odběratelem, ani za obdobné škody způsobené dodáním nevhodného zboží (náhradního dílu). Rovněž tak neručí za škody vzniklé v důsledku takového skutečnosti.
- 7.6. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly či vzniknou neodbornou montáží, instalací nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, pokud tato montáž, instalace nebo uvedení do provozu nebyly provedeny přímo Dodavatelem nebo jinou osobou za tímto účelem pověřenou na odpovědnost Dodavatele. To platí rovněž v případě, kdy montáž, instalaci nebo jiné uvedení zboží do provozu provedl Odběratel nebo jím zvolená třetí osoba a vada vznikla na základě nedodržení pokynů uvedených v návodu k montáži, instalaci nebo uvedení zboží do provozu, nebo porušením technické normy, kterou se užívání či montáž zboží řídí nebo porušením jiných obecně známých či závazných pravidel a předpisů.
- 7.7. Při zaslání zboží expresní přepravní službou je v případě poškození obalu nebo celistvosti zásilky Odběratel povinen sepsat s přepravcem protokol o poškození obalu a zboží. V případě, že tak neučiní, je Dodavatel oprávněn odmítnout jakékoliv takovéto nároky ze strany Odběratele.
- 7.8. Veškerá poškození, problémy s nevyhověním specifikacím nebo vady týkající se zboží, které lze zjistit bezprostředně po dodání na místo určení, musí být hlášeny Odběratelem Dodavateli písemně s podrobným popisem povahy poškození, nedostatečné shody či vad do 2 pracovních dnů po přijetí pod trestem pozbytí práva na uplatnění jakýchkoliv nároků z takových poškození, neshod a vad. Hlášení škod, neshod či vad nezabývá Odběratele jeho povinností včas uhradit kupní cenu zboží.
- 7.9. Aniž budou dotčena ustanovení článků 7.7 a 7.8, Odběratel informuje Dodavatele písemně o jakékoli nedostatečné shodě zboží s kupní smlouvou, která nebyla zjevná ihned po dodání zboží, a to do 8 dnů od data, kdy byla taková neshoda Odběratelem zjištěna, a Odběratel uvede povahu této neshody pod sankcí pozbytí práva na uplatnění jakéhokoliv nároku z této neshody plynoucí.
- 7.10. Má se za to, že zboží je ve shodě s kupní smlouvou i přes menší odchylky, které podstatně neovlivňují běžné použití zboží.
- 7.11. Odběratel se tímto předem vzdává svého práva na náhradu škody, kterou by mohl vůči Dodavateli uplatňovat v případě porušení kterékoliv povinnosti stanovené v příslušné smlouvě s Dodavatelem.
- 7.12. Pokud nebude dohodnuto písemně jinak, Odběratel není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky z vad po uplynutí lhůty dvou let od data přijetí zboží či převzetí provedených servisních služeb na vozidle. Je výslovně dohodnuto, že po vypršení této lhůty Odběratel nebude vznášet vůči Dodavateli žádné nároky plynoucí z vad dodaného zboží příp. provedených servisních služeb na vozidle.
- 7.13. Použitá vozidla. Záruka za jakost uvedená v čl. 7.1 odst. a) a b) se nevztahuje na použitá vozidla, nástavby, návěsy a přívěsy. Ve věci prodeje použitého vozidla, nástavby, návěsu a přívěsu jsou vyloučena příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném

Strana 4/5

### Hlavní provozovna Pardubice

tel: +420 464 628 621  
email: info@napatrucks.cz  
gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E

### Provozovna Moravská Třebová

tel: +420 461 313 045  
email: mt@napatrucks.cz  
gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E

### Provozovna Jeřmanice

tel: +420 485 252 500  
email: jermanice@napatrucks.cz  
gps: 50°41'58.957"N, 15°5'53.518"E

### Provozovna Ústí nad Labem

tel: +420 477 070 060  
email: usti@napatrucks.cz  
gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E

www.napatrucks.cz

IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717

Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 05. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové

## DRIVEN BY QUALITY

WWW.NAPATRUCKS.CZ

Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 8. 2020 a v plném rozsahu nahrazují předchozí VOP.

znění, upravující nároky z vad zboží dle § 2106 a násl. a Dodavatel tedy přenechává Odběrateli vozidlo, nástavbu, návěs nebo přívěs tak, jak stojí a leží, bez nároků Odběratele z vad prodaného vozidla, nástavby, návěsu nebo přívěsu.

- 7.14. Záruka za jakost uvedená v čl. 7.1 odst. c) se nevztahuje na použité zboží. Ve věci prodeje použitého zboží jsou vyloučena příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, upravující nároky z vad zboží dle § 2106 a násl.

## **8. ÚDRŽBA VOZIDLA**

- 8.1. Odběratel uznává a souhlasí, že pro bezpečný a řádný provoz vozidel DAF má nesmírný význam, aby vozidla DAF byla udržována a používána v souladu s příslušnou dokumentací vydanou DAF. Odběratel se zavazuje, že zajistí, aby údržba vozidel byla prováděna pouze v dílnách, které jsou schopny provádět opravy a údržbu na vozidlech DAF podle nejvyšších profesionálních standardů. Odběratel také zajistí, aby používání vozidel bylo dovoleno pouze osobám, které byly řádně informovány o příslušných uživatelských pokynech DAF a tyto i vlastní.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel může shromažďovat a zpracovávat pomocí počítače či jiných prostředků veškeré informace, včetně osobních údajů týkajících se Odběratele nebo jeho zaměstnanců (společně „informace“), pro účely uzavření nebo plnění smlouvy nebo jiných dohod mezi Dodavatelem a Odběratelem. Odběratel rovněž bere na vědomí, že Dodavatel smí, pokud to připouští zákonná ustanovení, zpřístupnit tyto informace svému subdodavateli společnosti DAF Trucks N.V. (a k ní přičleněným osobám) a společnosti TATRA TRUCKS a.s., a to za účelem revize smlouvy, pro hodnocení věrohodnosti, vykonávání a správy této smlouvy nebo pro potřeby informačních ankety a umožnění Dodavateli provádět statistickou analýzu. Dodavatel smí zveřejnit informace v souvislosti s těmito VOP každé osobě či subjektu, kterým postupuje svá práva na základě takového pověření, a kterémukoli zástupci či poradci Dodavatele pro účely informování nebo podpory při takovém pověření.
- 9.2. Dodavatel smí, pokud je to přípustné na základě zákonných ustanovení, používat informace k tomu, aby Odběratele informoval o zboží a službách obdobného charakteru jako služby, které již Odběratel od Dodavatele odebral. Pokud Odběratel takové informace nemá v úmyslu přijmout, může o tom Dodavatele informovat. Po přijetí takového oznámení Dodavatel přestane informace používat pro takové účely.
- 9.3. Veškeré nezbytné a další informace o zpracování osobních údajů při naší činnosti se dozvíte v samostatném dokumentu Politika osobních údajů, která tvoří neoddělitelnou součást těchto podmínek.

## **10. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 10.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy Dodavatele a Odběratele výslovně neupravené v těchto VOP nebo ve smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. V případě sporů souvisejících s těmito VOP nebo smlouvou se Dodavatel a Odběratel vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení, bude spor mezi smluvními stranami řešit věcně a místně příslušný soud ČR.

## **11. JINÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VOP změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních předpisů nebo při změně způsobu dodání zboží a poskytování služeb. Změnu, doplnění a účinnost vyhlásí Dodavatel vhodným způsobem.
- 11.2. Dodavatel neodpovídá Odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními nebo energetickými poruchami, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu smluvních povinností na straně Dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností.
- 11.3. Odběratel se zavazuje oznámit Dodavateli jakékoliv změny týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změny DIČ), jeho platného bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti, a to do 14 dnů od okamžiku kdy k takové změně na straně Odběratele dojde. V případě vzniku platební neschopnosti Odběratele se veškeré pohledávky Dodavatele stávají splatnými v den, kdy se Dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Nesplní-li Odběratel povinnosti stanovené v tomto odstavci VOP, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 11.4. Tyto VOP jsou zveřejněny po dobu 24 hodin denně na webových stránkách Dodavatele [www.napatrucks.cz](http://www.napatrucks.cz) a jsou v tištěné podobě k dispozici v jeho sídle a na pobočkách.
- 11.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 08. 2020.

<b>Hlavní provozovna Pardubice</b> tel: +420 464 628 621 email: <a href="mailto:info@napatrucks.cz">info@napatrucks.cz</a> gps: 50°3'45.89"N, 15°44'47.42"E <a href="http://www.napatrucks.cz">www.napatrucks.cz</a>	<b>Provozovna Moravská Třebová</b> tel: +420 461 313 045 email: <a href="mailto:mt@napatrucks.cz">mt@napatrucks.cz</a> gps: 49°46'5.53"N, 16°39'47.27"E IČ: 25288717, DIČ: CZ25288717	<b>Provozovna Jeřmanice</b> tel: +420 485 252 500 email: <a href="mailto:jermanice@napatrucks.cz">jermanice@napatrucks.cz</a> gps: 50°41'58.957"N; 15°5'53.518"E Firma je registrována pod spisovou značkou C, vložka 13203 ze dne 15. 05. 1998 u Krajského soudu v Hradci Králové	<b>Provozovna Ústí nad Labem</b> tel: +420 477 070 060 email: <a href="mailto:usti@napatrucks.cz">usti@napatrucks.cz</a> gps: 50°41'27.721"N, 13°58'58.348"E
--	---	--	---